

[水が漏れている] 場合の症状例と対処方法

【症状例1】 機器本体から漏れている

電気温水器の給排水方法および水漏れなどの応急処置方法を動画でご確認いただけます

電気温水器の給排水方法および水漏れなどの応急処置方法を動画でご確認いただけます。  
「電気温水器操作方法動画集」より「【動画4】 電気温水器の給排水方法および水漏れなどの応急処置方法」を  
ご覧ください。

[電気温水器操作方法動画集](#)

配管の結露により電気温水器の下に水がたまる場合があります。配管が結露している場合は配管の水滴  
を拭き取り、機器本体または配管からの水漏れが無いようであれば様子を見てください。

配管からの水漏れが伝わって電気温水器の下に水がたまる  
場合があります。念のため配管に水漏れが無いか確認をしてください。

配管から水漏れしていない

配管から水漏れしている

応急処置として水漏れを止めるため、電気温水器の給水バルブを「閉」にし  
てください。給水バルブが分からない場合は水道止水栓を「閉」にすること  
で一時的に水漏れが止まる場合があります。水漏れ箇所によっては水漏れが続く場合があります

お使いの電気温水器の「メーカー」、「型式」  
をご確認ください。

配管修理のできる設備工事店にみていただく  
必要があります。施工店に連絡し対応を依頼  
してください。

施工店が分からない場合、[こちら](#)から工事店  
をお探しいただけます。

施工店に連絡し対応を依頼してください。  
施工店が分からない場合は、メーカーの連絡先を  
[「各機器メーカーお問い合わせ・相談窓口」](#)でご確認  
いただき、直接メーカーにご相談ください。

「ほくでんリビング相談センター」でも電化機器の不具合に関するご相談をお受けしております。

『電化機器の調子が悪いけど対処方法がよく分からない』『電化機器の症状について一度相談をしたい』  
『施工店や電気工事店が分からない・工事店を紹介してほしい』など、お気軽にご相談ください。

住宅の省エネ・電化機器に関するご相談は  
ほくでんリビング相談センター

0120-155-680

営業時間 月曜日～土曜日 9:00～17:00  
(休業日/日曜日・祝日・12/29～1/3)

緊急のお申出は、営業時間以外でも承ります。

www.denpota.jp

北海道の電化機器ポータルサイト  
でんポタ

工事店のご紹介につきましては、機器不具合の症状により対応可能な工事店を  
ご紹介できない場合がございますのでご了承ください。