

【症状例4】機器本体または機器本体付近から流水音が聞こえる

電気温水器の給排水方法および水漏れなどの応急処置方法を動画でご確認いただけます

電気温水器の給排水方法および水漏れなどの応急処置方法を動画でご確認いただけます。
「電気温水器操作方法動画集」より「【動画4】電気温水器の給排水方法および水漏れなどの応急処置方法」をご覧ください。
[電気温水器操作方法動画集](#)

電気温水器の排水用バルブは「閉」になっていますか？

[「電気温水器標準配管例」](#)

排水用バルブ「開」だった
「閉」にしたら流水音が止まった

排水用バルブからお湯が排水されていたため、お湯切れやお湯不足となった可能性があります。翌朝までお湯が沸くか様子を見てください。

翌朝お湯が沸いていなかった

機器本体に不具合がある可能性があります。

お使いの電気温水器の「メーカー」、「型式」をご確認ください。

施工店に連絡し対応を依頼してください。
施工店が分からない場合は、メーカー連絡先を[「各機器メーカーお問い合わせ・相談窓口」](#)でご確認いただき、直接メーカーにご相談ください。

排水用バルブ「閉」だが
流水音がする

温水器配管に不具合がある
可能性があります。

配管修理のできる設備工事店にみていただく必要があります。施工店に連絡し対応を依頼してください。

なお、機器本体に配管が内蔵されている「角型温水器」の場合はメーカー修理が必要となる場合もあります。併せて、施工店にご相談ください。

施工店が分からない場合、[こちら](#)から工事店をお探しいただけます。

「ほくでんリビング相談センター」でも電化機器の不具合に関するご相談をお受けしております。

『電化機器の調子が悪いけど対処方法がよく分からない』『電化機器の症状について一度相談をしたい』『施工店や電気工事店が分からない・工事店を紹介してほしい』など、お気軽にご相談ください。

住宅の省エネ・電化機器に関するご相談は
ほくでんリビング相談センター

0120-155-680

営業時間 月曜日～土曜日 9:00～17:00
(休業日/日曜日・祝日・12/29～1/3)

緊急のお申出は、営業時間以外でも承ります。



工事店のご紹介につきましては、機器不具合の症状により対応可能な工事店をご紹介できない場合がございますのでご了承ください。