

[通電しない] 場合の症状例と対処方法

【症状例1】クッキングヒーター専用ブレーカー（分電盤などに設置）が切れている

切れているブレーカーを一度しっかりと下げてから入れ直してください。

ブレーカーを入れ直すことができた

ブレーカーを入れ直すことができない
(直ぐにブレーカーが切れてしまう)

通常どおりクッキングヒーターが使用できる場合は、そのまま使用してください。

クッキングヒーターの電源を「切」にしてコンセントを抜いてください。

使用するとブレーカーが切れる

再度、切れているブレーカーを一度しっかりと下げてから入れ直してください。

ブレーカーを入れ直すことができた

ブレーカーを入れ直すことができない
(直ぐにブレーカーが切れてしまう)

機器本体に不具合がある可能性があります。

お使いのクッキングヒーターの「メーカー」、「型式」をご確認ください。

施工店に連絡し対応を依頼してください。
施工店が分からない場合は、メーカー連絡先を
[「各機器メーカーお問い合わせ・相談窓口」](#)でご確認いただき、
直接メーカーにご相談ください。

クッキングヒーター以外が原因でブレーカーが切れていると考えられます。ブレーカーや電気配線設備の不具合の可能性もあります。電気工事店等にご相談ください。

電気工事店等が分からない場合は[こちら](#)から工事店をお探しいただけます。

「ほくでんリビング相談センター」でも電化機器の不具合に関するご相談をお受けしております。

『電化機器の調子が悪いけど対処方法がよく分からない』『電化機器の症状について一度相談をしたい』『施工店や電気工事店が分からない・工事店を紹介して欲しい』など、お気軽にご相談ください。

住宅の省エネ・電化機器に関するご相談は
ほくでんリビング相談センター

0120-155-680

営業時間 月曜日～土曜日 9:00～17:00
(休業日/日曜日・祝日・12/29～1/3)

緊急のお申出は、営業時間以外でも承ります。

www.denpota.jp



工事店のご紹介につきましては、機器不具合の症状により対応可能な工事店をご紹介できない場合がございますのでご了承ください。