

【エラーが表示されている】場合の対処方法

電気温水器のリモコンや機器本体に「エラーが表示されている」場合、エラー内容によって機器操作で復旧する場合と、機器故障のため修理が必要となる場合があります。エラー内容と対処方法は「取扱説明書」でご確認ください。（取扱説明書は「[電化機器取扱説明書（各メーカーリンク集）](#)」よりお探しいただけます）

また、エラー内容の確認ができない場合は、お使いの電気温水器の「メーカー」、「型式」をご確認のうえ、メーカー連絡先を「[各機器メーカーお問い合わせ・相談窓口](#)」でご確認いただき、直接メーカーにご相談ください。

リモコンや機器本体にエラーが表示されている

「取扱説明書」でエラー内容と対処方法をご確認ください。



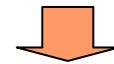
- ・ 取扱説明書にエラー対処方法の記載が無い
- ・ 対処方法がよく分からない



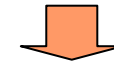
お使いの電気温水器の「メーカー」、「型式」をご確認ください。



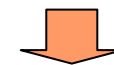
メーカー連絡先を
「[各機器メーカーお問い合わせ・相談窓口](#)」で
ご確認ください、直接メーカーにご相談ください。



取扱説明書が無い



電気温水器の取扱説明書を
「[電化機器取扱説明書（各メーカーリンク集）](#)」より
お探しいただけます。



- ・ 取扱説明書にエラー対処方法の記載が無い
- ・ 対処方法がよく分からない
- ・ 取扱説明書が見当たらない



メーカー連絡先を
「[各機器メーカーお問い合わせ・相談窓口](#)」で
ご確認ください、直接メーカーにご相談ください。

「ほくでんリビング相談センター」でも電化機器の不具合に関するご相談をお受けしております。

『電化機器の調子が悪いけど対処方法がよく分からない』『電化機器の症状について一度相談をしたい』『施工店や電気工事店が分からない・工事店を紹介して欲しい』など、お気軽にご相談ください。

住宅の省エネ・電化機器に関するご相談は
ほくでんリビング相談センター

0120-155-680

営業時間 月曜日～土曜日 9:00～17:00
(休業日/日曜日・祝日・12/29～1/3)

緊急のお申出は、営業時間以外でも承ります。

www.denpota.jp



工事店のご紹介につきましては、機器不具合の症状により対応可能な工事店をご紹介できない場合がございますのでご了承ください。